

POLITYKA PRYWATNOŚCI HEARTLY

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy zasad korzystania z Aplikacji HEARTLY (dalej: **Aplikacja**).

I. ADMINISTRATOR

Administratorem danych osobowych jest spółka LEAN TO WIN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie, ul. Stalowa 17 41-506 Chorzów, Polska, KRS: 0000823401, NIP: 6272766096, REGON: 385301714, kapitał zakładowy: 45 000,00 zł (dalej: **Administrator**). Może się Pan/Pani skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem następujących danych:

LEAN TO WIN sp. z o.o.

ul. Stalowa 17 41-506 Chorzów, Polska

KRS: 0000823401, NIP: 6272766096, REGON: 385301714,

adres strony internetowej: <https://leantowin.pl/>,

adres e-mail: kontakt@leantowin.pl

II. ZAKRES, PODSTAWY PRAWNE I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z udostępnianiem Aplikacji HEARTLY Administrator będzie przetwarzał informacje o Użytkowniku: adres e-mail Użytkownika, hasło oraz miejsce zatrudnienia (dane reprezentowanej przez Użytkownika firmy).

Powyższe dane przetwarzane będą w następujących celach:

- a. umożliwienia użytkownika i testowania aplikacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b. umożliwienie rejestracji i logowania, utrzymanie Konta Użytkownika – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- c. analityka danych statystycznych i technicznych o aktywności w Aplikacji – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- d. wykonywanie obowiązków prawnych nałożonych przez Administratora, np. w związku z realizacją reklamacji lub praw osób, których dane dotyczą lub z rozliczeniami związanymi z korzystaniem z Aplikacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO;
- e. bieżąca obsługa zapytań Użytkowników lub Klientów – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- f. dochodzenia roszczeń w przypadku korzystania z Aplikacji lub z serwisu w sposób niezgodny z przepisami prawa oraz Regulaminem, zasadami bezpieczeństwa lub dobrymi obyczajami – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

III. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane przetwarzane w celu rejestracji, logowania i korzystania z funkcjonalności Aplikacji będą przechowywane przez cały okres posiadania konta Użytkownika, do momentu jego usunięcia (np. w związku z zakończeniem okresu subskrypcji w Pakiecie), chyba że konieczne będzie dalsze przetwarzanie danych w celu wykonania obowiązku nałożonego na Administratora i przechowywane aż do wykonania tego obowiązku lub przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji przez Administratora zasygnalizowanych przez niego celów.

Dane osobowe przetwarzane w celu odpowiedzi na zgłoszenie Użytkownika związane z funkcjonowaniem Aplikacji będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zapytania lub rozpatrzenia reklamacji.

Dane, które będą przetwarzane w celu wykonania obowiązku nałożonego na Administratora na mocy przepisów prawa będą przechowywane aż do wykonania tego obowiązku, chyba że przepisy prawa nakazują dalsze przechowywanie tych danych.

Dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, w szczególności dane statystyczne i analityczne, będą przetwarzane aż do wyrażenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Jeśli określone wiadomości mogą stanowić lub stanowią dowód w postępowaniu przed sądem lub innym organem, będą one przechowywane do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do prawomocnego zakończenia postępowania, o ile zostało wszczęte, w zależności co następuje później.

Dane zostaną usunięte również gdy nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane.

IV. UDOSTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM. ODBIORCY DANYCH.

W celu ochrony danych osobowych Użytkowników przed przypadkowym lub bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa, Administrator wykorzystuje techniczne i organizacyjne środki zabezpieczające ochronę przetwarzania danych.

Do wszelkich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora dostęp mają wyłącznie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora oraz podmioty zewnętrzne świadczące poszczególne usługi na rzecz Administratora związane z obsługą Aplikacji, którym te dane powierzono i które zobowiązane zostały do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych Użytkowników, do których mają dostęp.

Dane osobowe użytkowników Aplikacji mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom państwowym.

V. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Użytkownikowi, który przekazał dane osobowe przysługują następujące uprawnienia:

- a. dostęp do treści swoich danych,
- b. sprostowanie danych,
- c. modyfikacja danych.
- d. ograniczenie przetwarzania danych,
- e. usunięcie danych,
- f. przenoszenie danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika lub przetwarzanych w sposób zautomatyzowany jeśli ich przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

Użytkownik ma ponadto prawo do do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych, gdy:

- a. przetwarzanie to odbywa się w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego – jeśli Użytkownik skorzysta z tego prawa, niezwłocznie zaprzestaniemy przetwarzania jego danych osobowych w tym celu,
- b. przetwarzanie to odbywa się w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora - jeśli Użytkownik skorzysta z tego prawa, niezwłocznie zaprzestaniemy przetwarzania jego danych osobowych, chyba, że będziemy w stanie wykazać, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, nadrzędne wobec wskazanych przez Użytkownika interesów, praw lub wolności.

W celu skorzystania z ww. uprawnień Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@leantowin.pl lub pocztą tradycyjną na adres **LEAN TO WIN sp. z o.o.**, ul. Stalowa 17 41-506 Chorzów, Polska.

W przypadku skorzystania przez Użytkownika z jednego z powyższych uprawnień Administrator podejmie niezwłocznie działania mające na celu usunięcie niezgodności w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Ponadto, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik jest uprawniony do wycofania zgody na przetwarzania danych osobowych. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez uszczerbku dla czynności przetwarzania dokonanych przed wycofaniem zgody.

Użytkownik ma ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzoru w przypadku gdy uzna, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy RODO. Zgodnie z art. 56 ust. 1 RODO, wobec przetwarzania danych przez LEAN TO WIN sp. z o.o. właściwy do podejmowania działań jako wiodący organ nadzorczy jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2,

00-193 Warszawa

Poland

<https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

VI. BEZPIECZEŃSTWO I SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH UŻYTKOWNIKA

Administrator zobowiązuje się, że zastosuje adekwatne środki techniczne dla osiągnięcia jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa w zakresie danych osobowych Użytkownika, starając się zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do danych. Administrator zobowiązuje się do ochrony danych przed przypadkowym lub bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem, zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami obowiązującego prawa.

Dane osobowe Użytkownika nie będą podlegały automatycznemu przetwarzaniu, ani profilowaniu. W związku jednak z wykorzystaniem rozwiązań AI w aplikacji, Administrator może poddawać automatycznemu przetwarzaniu zanonimizowane informacje o reprezentowanym przez Użytkownika przedsiębiorstwie, nie pozwalając na jego identyfikację.

Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Użytkownikom do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W związku jednak z korzystaniem z usług programistycznych i internetowych, może dojść do niezależnego od woli Administratora przekazania danych do państwa trzeciego, co wynika z regulaminów dostawców tych usług.

VII. UWAGI KOŃCOWE

Niniejsza Polityka Prywatności może ulegać zmianie, z uwagi na rozwój technologiczny oraz modyfikację istniejących standardów lub zmiany przepisów prawa.