

REGULAMIN APLIKACJI WEBOWEJ HEARTLY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady działania aplikacji webowej **HEARTLY** (dalej: **Aplikacja**).
- 1.2. Producentem Aplikacji jest spółka LEAN TO WIN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie, ul. Stalowa 17 41-506 Chorzów, Polska, KRS: 0000823401, NIP: 6272766096, REGON: 385301714, kapitał zakładowy: 45 000,00 zł (dalej: **Dostawca**).
- 1.3. Regulamin ma zastosowanie do wszelkich stosunków prawnych zawartych pomiędzy Dostawcą a użytkownikami Aplikacji.

2. DEFINICJE

2.1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu stosuje się następujące definicje:

- a) **Aplikacja** – aplikacja webowa HEARTLY będąca własnością Lean to Win sp. z o.o., umożliwiająca monitorowanie kluczowych wskaźników biznesu, kondycji działalności przedsiębiorcy i porównywanie jej do innych przedsiębiorców według wybranych wskaźników biznesowych, połączona z bazą danych statystycznych Klientów Dostawcy oraz wykorzystująca rozwiązania AI;
- b) **Dane Logowania** – dane umożliwiające Logowanie do Konta Użytkownika, tj. adres e-mail i hasło użytkownika;
- c) **Hasło** – ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się w celu zabezpieczenia swojego dostępu do Aplikacji;
- d) **Konsument** – osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji w celach innych niż związane z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEiDG;
- e) **Klient** – podmiot gospodarczy, któremu Lean to Win sp. z o.o. udostępnia do wykorzystywania Aplikację w wersji webowej jako narzędzie do analizy wyników biznesowych;
- f) **Konto Użytkownika** – rozwiązanie programistyczne w ramach Aplikacji wydzielone dla konkretnego Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z Aplikacji;
- g) **Logowanie** – czynność wprowadzenia Danych Logowania w formularzu logowania w celu uzyskania dostępu do Aplikacji;
- h) **Rejestracja** – zbiór czynności, które muszą zostać wykonane w celu utworzenia nowego Konta Użytkownika;
- i) **Pakiet** – umowa określająca warunki dostępu do Aplikacji w wybranym przez Klienta zakresie;

- j) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem, której przedmiotem jest umożliwienie Użytkownikowi korzystania z Aplikacji. świadczenie usług drogą elektroniczną oraz dostawa usług i treści cyfrowych w ramach Aplikacji;
- k) **Urządzenie** – końcowe urządzenie elektroniczne umożliwiające odbieranie, wysyłanie i przetwarzanie danych za pośrednictwem połączenia internetowego (np. komputer stacjonarny, laptop);
- l) **Usługi** – usługi cyfrowe świadczone przez Dostawcę w ramach Aplikacji;
- m) **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, korzystająca z Aplikacji w imieniu i na rzecz Klienta.

3. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 3.1. Dostawca udostępnia do korzystania Aplikację pod adresem <https://app.heartly.pl/>.
- 3.2. Do prawidłowego działania Aplikacji wymagane jest, aby Urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik łączy się z Aplikacją spełniało następujące minimalne wymagania techniczne dla Aplikacji:
 - a) Połączenie z Internetem;
 - b) system operacyjny: Windows 10 lub Mac OS 16.3 lub w nowszej wersji;
 - c) zainstalowana przeglądarka internetowa: Safari (16.3), Chrome (114) lub w nowszej wersji.
 - d) ustawienia rozdzielczości ekranu: 2560x1440, 1920x1080, 1536x864, 1366x768.
- 3.3. W ramach korzystania z Aplikacji, Użytkownik może korzystać z Usług, które obejmują m.in.:
 - a) dostęp do strony głównej Aplikacji;
 - b) utworzenie Konta Użytkownika w Aplikacji, gdzie Użytkownik ma dostęp m.in. do następujących funkcji Aplikacji:
 - i. możliwość personalizacji Konta Użytkownika poprzez wprowadzenie informacji o reprezentowanej organizacji i prowadzonym biznesie;
 - ii. wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie i udzielanie dostępu do raportów i wizualizacji z monitorowania kondycji firmy, z uwzględnieniem wybranych przez Użytkownika wskaźników biznesowych;
 - iii. wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie i udzielanie dostępu do raportów z porównywania kondycji firmy do zanonimizowanych wyników biznesowych innych firm z podobnej branży;
 - iv. oceny i analizy uzyskanych wskaźników biznesowych firmy;
 - v. udostępnianie ankiet badawczych;
 - vi. udostępnianie modułu ASK ME opartego na zewnętrznych narzędziach AI;
 - vii. umożliwianie korzystania z narzędzi do pracy grupowej.

- 3.4. Korzystanie z Aplikacji w ramach wersji testowej nie wiąże się dla Użytkownika z obowiązkiem dokonania zapłaty. Odpłatność Aplikacji wynika z przyjętych przez Dostawcę zasad płatności za wybrany Pakiet, określonych w odrębnych umowach.
- 3.5. Wszelkie koszty związane z transmisją danych wymaganych do pobrania danych i korzystania z Aplikacji, każdorazowo ponosi Użytkownik, na podstawie odpowiednich umów zawartych z dostawcami usług internetowych lub operatorami telekomunikacyjnymi.
- 3.6. Dostawca informuje, że korzystanie z Aplikacji potencjalnie może wiązać się z ryzykiem w postaci możliwości ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych Użytkowników lub informacji biznesowych Klienta z przyczyn leżących po stronie Użytkownika – w celu uniknięcia ryzyka Użytkownik podejmie wszelkie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zachowania poufności Danych Logowania oraz ochrony Urządzenia przed dostępem osób trzecich w sposób odpowiadający wymogom zachowania bezpieczeństwa danych (w tym danych osobowych) i tajemnicy przedsiębiorstwa.

4. TWORZENIE I UTRZYMANIE KONTA UŻYTKOWNIKA

- 4.1. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Aplikacji zawierana jest z chwilą Rejestracji, w związku z czym Dostawca dostarcza Użytkownikowi Aplikację oraz powiązane z nią treści cyfrowe niezwłocznie.
- 4.2. jeśli wynika to z odrębnych umów pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem, dostawa Aplikacji lub powiązanych z nią treści cyfrowych może być uwarunkowana uiszczeniem opłat za wybrany Pakiet.
- 4.3. W celu Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) podania adresu e-mail w formularzu rejestracji;
 - b) potwierdzenia, że zapoznał się i zaakceptował postanowienia Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa pod formularzem;
 - c) potwierdzenia prawidłowości adresu e-mail poprzez kliknięcie w link przekazany Użytkownikowi w odrębnej wiadomości e-mail.
- 4.4. Rejestracja jest dozwolona dla pełnoletnich osób fizycznych o pełnej zdolności do czynności prawnych wyznaczonych przez Klienta.
- 4.5. Każdorazowy dostęp do Konta Użytkownika następuje po podaniu przez Użytkownika Danych Logowania.
- 4.6. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie czynności wykonane przy użyciu dostępu do jego Konta Użytkownika i zwalnia Dostawcę z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia kierowane przez osoby trzecie, chyba że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użycie dostępu do Konta Użytkownika.
- 4.7. Dostęp do Konta Użytkownika może zostać zablokowany w przypadku:
 - a) naruszenia niniejszego Regulaminu, przepisów obowiązującego prawa lub praw osób trzecich w związku z korzystaniem z Konta Użytkownika, jeżeli Dostawca podejmie decyzję o konieczności zablokowania Konta Użytkownika;

- b) Po anulowaniu Pakietu przez Użytkownika lub po upływie opłaconego przez Użytkownika okresu Pakietu;
 - c) gdy taki obowiązek jest nałożony na Dostawcę przez obowiązujące przepisy prawa lub decyzję organu podjętą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.8. Konto Użytkownika może zostać usunięte w przypadku:
- a) wyrażenia przez Użytkownika żądania usunięcia Konta, m.in. w związku z żądaniem usunięcia danych osobowych (o ile takie będą przetwarzane) w ramach realizacji „prawa do bycia zapomnianym” wynikającego z przepisów o ochronie danych osobowych, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu (Polityka prywatności);
 - b) naruszenia niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, przepisów obowiązującego prawa lub praw osób trzecich, jeżeli Dostawca zdecyduje o konieczności usunięcia Konta Użytkownika;
 - c) gdy taki obowiązek jest nałożony na Dostawcę przez obowiązujące przepisy prawa lub decyzję organu podjętą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.9. Dostawca zastrzega sobie prawo do rezygnacji z utrzymywania Konta Użytkownika, w szczególności w przypadku gdy w ciągu 12 miesięcy od daty zalogowania Użytkownik nie zalogował się na to Konto lub nie dokonał on za pośrednictwem Konta żadnych innych czynności. O rezygnacji Użytkownik zostanie poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, korespondencją elektroniczną na adres e-mail lub numer telefonu powiązany z Kodem, powiadomieniem push lub w ramach komunikatu w Koncie Użytkownika.

5. KORZYSTANIE Z APLIKACJI W PAKIECIE

- 5.1. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w ramach wykupionego Pakietu możliwe jest po dokonaniu opłat subskrypcyjnych wynikających z odrębnych umów zawartych pomiędzy Klientem i Dostawcą.
- 5.2. Opłata za korzystanie z Aplikacji w ramach Pakietu jest uiszczana z góry za cały okres subskrypcji wskazany w Pakiecie.
- 5.3. Dostawca zapewnia dostęp do Aplikacji na okres zgodny z wybranym przez Użytkownika Pakietem.
- 5.4. Pakiet nie ulega automatycznemu przedłużeniu.
- 5.5. Po zakończeniu okresu subskrypcji w ramach Pakietu, Użytkownik może ponownie dokonać aktywacji Pakietu (jeśli nie usunął Konta i opłacił kolejny Pakiet). Niniejsze postanowienie nie dotyczy Użytkowników, wobec których Usługodawca dokonał Dezaktywacji Konta z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.

6. WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

- 6.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego.

- 6.2.** Użytkownik nie może zamieszczać ani udostępniać w Aplikacji żadnych treści, które są ogólnie uważane za obraźliwe, nieprawdziwe lub sprzeczne z powszechnie obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego lub zasadami moralności. W szczególności zabronione jest wprowadzanie do Aplikacji treści:
- a) mających na celu szerzenie nienawiści wobec określonych osób lub grup społecznych;
 - b) mających na celu nadużycie lub naruszenie praw osobistych określonych osób lub grup społecznych;
 - c) mających na celu podżeganie do popełniania czynów zabronionych przez prawo, w szczególności przemocy;
 - d) zawierających lub nawołujących do przemocy, w tym stosowania gróźb;
 - e) zawierających drastyczne treści (w szczególności przedstawiające drastyczne wydarzenia);
 - f) promujących stosowanie produktów niebezpiecznych, w szczególności broni lub materiałów wybuchowych, oraz przedstawiających lub opisujących ich użycie;
 - g) zachęcających do nierozważnego spożywania alkoholu, tytoniu, narkotyków, leków lub innych substancji o działaniu odurzającym oraz przedstawiających oferty sprzedaży alkoholu, tytoniu, narkotyków, leków lub innych substancji o działaniu odurzającym;
 - h) odnoszących się do szkodliwych lub wprowadzających w błąd produktów i usług, w szczególności usług finansowych;
 - i) promujących hazard;
 - j) o charakterze seksualnym.
- 6.3.** Jeżeli Dostawca dowie się o umieszczeniu przez Użytkownika treści zabronionych w ramach korzystania z Aplikacji, jest on uprawniony do ich niezwłocznego usunięcia oraz do zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA I DOSTAWCY

- 7.1.** Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje wynikające z korzystania przez niego z Aplikacji, w tym w szczególności korzystania z naruszeniem niniejszego Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego oraz praw osób trzecich.
- 7.2.** Z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstaną w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji.
- 7.3.** W przypadku dochodzenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Dostawcy w związku z treściami udostępnianych przez Użytkownika w Aplikacji lub w związku z naruszeniem ich praw w inny sposób przez korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji, Użytkownik zwalnia Dostawcę z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu i pokryje wszelkie koszty poniesione przez Dostawcę w związku z ww. roszczeniami.

- 7.4. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń wobec Dostawcy, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie udzielić wszelkich znanych mu informacji, które są niezbędne do zbadania roszczeń i obrony praw Dostawcy.
- 7.5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z przerw w działaniu Aplikacji niezależnych od Dostawcy (w tym w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich lub samego Użytkownika) oraz za jakiegokolwiek szkody wynikające z zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usług w ramach Aplikacji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub z przyczyn niezależnych od Dostawcy, a także za błędy i przerwy w działaniu Aplikacji, w tym w szczególności utratę danych Użytkownika, wynikające z przyczyn niezależnych od Dostawcy.
- 7.6. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności przewidziane w niniejszym Regulaminie nie dotyczy Konsumenta, jeżeli wyłączenie odpowiedzialności nie jest możliwe ze względu na treść obowiązujących przepisów prawa.

8. LICENCJA

- 8.1. Dostawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do Aplikacji.
- 8.2. Dostawca udziela Klientowi (a tym samym Użytkownikowi) niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie, lecz ograniczonej czasowo licencji w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Aplikacji. Licencja upoważnia wyłącznie do korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem i zakresem Pakietu.
- 8.3. Licencja, o której mowa w pkt 8.1. powyżej jest udzielana na czas udostępnienia wersji testowej aplikacji lub na czas korzystania przez Klienta z Pakietu.
- 8.4. Licencja na wersję testową Aplikacji udzielana jest bezpłatnie. W razie korzystania z Pakietu ewentualna odpłatność licencji wynikać będzie z odrębnej umowy.
- 8.5. Licencja wygasa z dniem utraty przez Klienta lub Użytkownika dostępu do Aplikacji.
- 8.6. Klient wyraża zgodę na używanie jego logo i wizerunku w materiałach promocyjnych i reklamowych Dostawcy. Zasady używania logo i wizerunku oraz zasady udzielenia licencji na korzystanie ze znaku towarowego będą przedmiotem odrębnych porozumień.
- 8.7. Licencja, o której mowa w punkcie 8.1 powyżej nie obejmuje w szczególności uprawnień do rozpowszechniania poszczególnych utworów, ich kopii lub egzemplarzy oraz wprowadzania utworów do obrotu lub egzemplarza tych utworów, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian utworów, rozwijania Aplikacji, dekompilacji, odtwarzania, reprodukcji lub modyfikowania, reverse engineeringu Aplikacji w całości lub w części, zwielokrotniania kodu źródłowego Aplikacji lub tłumaczenia formy kodu. Jakakolwiek czynność dotycząca zwielokrotniania kodu Aplikacji lub tłumaczenia jego formy wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Dostawcy. Kod źródłowy Aplikacji nie jest przedmiotem licencji. Klient lub Użytkownik nie otrzymuje prawa do wykonywania ani zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Aplikacji, w zakresie wynikającym poza konieczny w celu korzystania z niej w sposób opisany w Regulaminie.
- 8.8. Licencja wygasa z chwilą zakończenia dostępu do Konta Użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem.

9. KOMPATYBILNOŚĆ I INTEGRALNOŚĆ APLIKACJI

- 9.1. Dostawca dokłada najwyższych starań, aby Aplikacja była projektowana i produkowana w taki sposób, aby jej interoperacyjność i kompatybilność były niezawodne, trwałe i bezpieczne.
- 9.2. Aplikacja, a także wszelkie dostępne w niej informacje, materiały i treści, a także jej układ graficzny, w tym logotypy, grafiki, zdjęcia i znaki towarowe, które nie zostały wprowadzone do Aplikacji przez Użytkownika, podlegają wyłącznym prawom własności intelektualnej należnym odpowiednio Dostawcy lub jego partnerom biznesowym i są chronione odpowiednimi przepisami prawa. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z informacji, materiałów i treści, o których mowa w zdaniu poprzednim, chyba że uzyskał uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodę Dostawcy.
- 9.3. Użytkownikowi oraz osobom trzecim posiadającym dostęp do Aplikacji zabrania się modyfikowania lub kopiowania Aplikacji i/lub treści udostępnianych w ramach Aplikacji, w całości lub w części. Użytkownik lub osoby trzecie nie mogą tworzyć produktów pochodnych na podstawie Aplikacji lub jej zawartości.
- 9.4. Użytkownikowi oraz osobom trzecim posiadającym dostęp do Aplikacji nie wolno używać żadnych mechanizmów, oprogramowania, skryptów, itp., które mogłyby zakłócić funkcjonowanie Aplikacji.
- 9.5. Dostawca może ograniczyć dostęp do Aplikacji i świadczonych Usług, w szczególności gdy wymaga tego bezpieczeństwo działania i utrzymania integralności sieci, uniknięcie poważnych zakłóceń w korzystaniu z Aplikacji, tym zabezpieczenie przechowywanych danych.
- 9.6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak parametrów Urządzenia uniemożliwiających Konsumentowi odbiór danych ani za wszelkie problemy techniczne uniemożliwiające świadczenie usług zaistniałe z powodu siły wyższej ani innych zdarzeń, za które odpowiedzialności Dostawca nie ponosi, ani też za brak zgodności funkcjonalności Konta, jeśli środowisko Urządzenia Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi Aplikacji.
- 9.7. Dostawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych, renowacyjnych, usuwania usterek, błędnych lub nieaktualnych informacji mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług.
- 9.8. Dostawca informuje Konsumenta o aktualizacjach Aplikacji, w tym dotyczących zabezpieczeń, i o ewentualnych, niezbędnych do wykonania czynnościach Konsumenta. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Aplikacji z umową w razie niewykonania przez Konsumenta wskazanych przez Dostawcę czynności.
- 9.9. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Dostawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Aplikacji.

- 9.10.** Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu widoczności, funkcjonalności, projektu graficznego Aplikacji, udostępnianych treści cyfrowych i pozostałych usług świadczonych w ramach Aplikacji w miarę testów, aktualizacji i rozwoju prac nad Aplikacją.
- 9.11.** Jeśli zmiany wprowadzone w związku z rozwojem Aplikacji, o którym mowa w ust. 7.11 Regulaminu, istotnie i negatywnie wpłyną na dostęp Użytkownika do treści lub usług w Aplikacji, Dostawca poinformuje Użytkownika o zakresie zmian z odpowiednim wyprzedzeniem o właściwościach i terminie dokonania tych zmian. Użytkownik może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub otrzymania informacji o już wprowadzonych zmianach, chyba że Dostawca zapewni Użytkownikowi zachowanie Aplikacji w stanie niezmienionym.

10. REKLAMACJE

- 10.1. Użytkownik może powiadomić Dostawcę o braku zgodności Aplikacji lub treści cyfrowych udostępnionych w ramach Konta z umową (dalej: **Reklamacja**) za pośrednictwem wiadomości e-mail, telefonicznie, pisemnie na adres Dostawcy lub za pośrednictwem innego udostępnionego przez Dostawcę kanału kontaktu w ramach Konta Użytkownika.
- 10.2. W Reklamacji Użytkownik powinien podać: swój adres e-mail, dane Klienta, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn Reklamacji.
- 10.3. W związku z Reklamacją Dostawca doprowadzi usługę do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili otrzymania Reklamacji na własny koszt.
- 10.4. Jeżeli Aplikacja lub treści cyfrowe udostępnione w ramach Konta są niezgodne z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny (o ile dotyczy) lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy, gdy:
- a) doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów po stronie Dostawcy;
 - b) Dostawca nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie;
 - c) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że Dostawca próbował doprowadzić ją do zgodności z umową;
 - d) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od umowy bez uprzedniego zgłoszenia Reklamacji;
 - e) z oświadczenia Dostawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

11. DANE OSOBOWE

- 11.1. Użytkownik nie jest uprawniony do wprowadzania do Aplikacji żadnych danych osobowych, które nie są wymagane przez Dostawcę, a tym bardziej danych osób innych niż dane Użytkownika (z wyjątkiem funkcjonalności „Zaproś do współpracy”). W przypadku

naruszenia zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Dostawca uprawniona jest do usunięcia danych osobowych oraz zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika.

- 11.2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Aplikacji reguluje polityka prywatności Heartly.
- 11.3. W przypadku, gdy Dostawca uzyska informację, że w związku z wprowadzeniem danych do Aplikacji doszło do naruszenia prawa lub Regulaminu, Dostawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkownika, a Użytkownik zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, pod rygorem ich usunięcia z Aplikacji przez Dostawcę, lub jeżeli wymagają tego przepisy obowiązującego prawa lub jeżeli obowiązek ten wynika z decyzji organ stosujący przepisy prawa – Dostawca podejmuje samodzielnie zlecone działania w celu przywrócenia stanu prawnego, w szczególności usunięcia danych.
- 11.4. Dostawca jest uprawniony do usunięcia danych osobowych, co do których uzyska wiarygodną informację, że zostały one zebrane z naruszeniem niniejszego Regulaminu lub z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

12. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 12.1. Umowa jest zawierana na czas oznaczony, na czas udzielenia wersji testowej Aplikacji lub opłacenia Pakietu przez Klienta. Po upływie okresu obowiązywania Umowy, Użytkownik nie będzie miał możliwości zalogować się do Aplikacji.
- 12.2. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z usługi dostępu do Konta Użytkownika poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przekazywanej w ramach Konta Użytkownika.
- 12.3. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, zawartej na odległość, bez podania przyczyny – w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin 14 dni jest liczony odpowiednio od daty zawarcia Umowy, a do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu poprzez wysłanie stosownej wiadomości przekazywanej w ramach Konta Użytkownika. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Konsument może, ale nie musi, wykorzystać następujący wzór oświadczenia: *Ja niżej podpisany [·] informuję o moim odstąpieniu od umowy [·] zawartej dnia [·]. [Podpis Użytkownika].*
- 12.4. Konsument może od umowy utrzymania Konta w ramach Aplikacji odstąpić gdy:
 - a) Dostawca nie dostarczył Konta niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie,
 - b) z oświadczenia Dostawcy lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Konta,
 - c) Konsument i Dostawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Konta miał istotne znaczenie dla Konsumenta, a Dostawca nie dostarczył ich w tym terminie.
- 12.5. W każdym przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie Aplikacji Dostawca od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z Aplikacji, z wyjątkiem treści, które:

- a) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy;
- b) dotyczą wyłącznie aktywności Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Dostawcę;
- c) zostały połączone przez Dostawcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków;
- d) zostały wytworzone przez Konsumenta wspólnie z innymi Konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

12.6. W każdym przypadku odstąpienia od umowy Dostawca udostępnia Konsumentowi – na jego żądanie i na swój koszt – w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez Konsumenta w trakcie korzystania Aplikacji, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa w ust. 12.5 pkt a-c Regulaminu.

12.7. Dostawca może, z ważnych powodów, w każdym czasie zakończyć dostęp do Konta Użytkownika, a także każdą inną Umowę zawartą pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem za pośrednictwem Aplikacji. W szczególności za ważne powody uważa się:

- a) rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa lub praw osób trzecich przez Użytkownika,
- b) całkowite zaprzestanie świadczenia Usług objętych Regulaminem przez Dostawcę.

12.8. W przypadku, o którym mowa w pkt 12.7 lit. b) powyżej, Dostawca poinformuje Użytkowników o zaprzestaniu świadczenia Usług z co najmniej 4-tygodniowym wyprzedzeniem za pomocą stosownej wiadomości przekazanej w ramach Konta Użytkownika.

12.9. Oświadczenia, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, Dostawca i Użytkownik składają w formie elektronicznej – za pomocą stosownej wiadomości przekazanej w ramach Konta Użytkownika.

12.10. Dane Użytkownika zostaną usunięte w terminie 30 dni od zakończenia dostępu do Konta Użytkownika. Nowa Rejestracja jest możliwa w każdej chwili.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. W przypadku sporu pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem będącym Konsumentem w zakresie świadczenia usług w ramach Aplikacji, Konsument uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności poprzez złożenie reklamacji w wybranym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępne na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Dostawca nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń.

13.2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi w szczególności są:

- a) zmiany zakresu, rodzaju lub charakteru usług świadczonych przez Dostawcę, objętych postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz warunków ich świadczenia, w szczególności z przyczyn technicznych;
- b) zmiany nazwy jakiegokolwiek Usługi objętej niniejszym Regulaminem;
- c) ujawnienie nieścisłości lub niezgodności treści niniejszego Regulaminu z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa;
- d) zmiana obowiązujących przepisów prawa uzasadniająca konieczność zmiany lub usunięcia poszczególnych postanowień Regulaminu;
- e) konieczność dostosowania zakresu działalności Dostawcy do wytycznych, zaleceń, decyzji lub orzeczeń organu władzy publicznej, sądu lub innego podmiotu prawnie uprawnionego do wydawania Dostawcy wiążących poleceń;
- f) zmiany organizacyjne i techniczne w strukturze Dostawcy, w tym w szczególności przekształcenia, fuzje, przejęcia, zmiana nazwy.

13.3. Każdy Użytkownik posiadający Konto Użytkownika zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu za pomocą informacji udostępnionej na Koncie Użytkownika, najpóźniej na 14 dni przed jego wejściem w życie. Brak akceptacji zmienionego Regulaminu przy pierwszym logowaniu do Aplikacji po opublikowaniu informacji o zmianie Regulaminu jest równoznaczny z oświadczeniem o rezygnacji z korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji i usunięciu Konta Użytkownika, w terminie ustalonym przez Użytkownika i Dostawcę, a w przypadku braku porozumienia co do ww. terminu - w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Użytkownika oświadczenia o braku akceptacji nowego Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Konsumentów przed dniem wejścia w życie zmian.

13.4. Prawem właściwym dla Umów zawieranych pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem w ramach korzystania z Aplikacji na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Dostawcę w ramach Aplikacji będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne ze względu na siedzibę Dostawcy. Wybór prawa polskiego i jurysdykcji nie może jednak skutkować pozbawieniem Konsumenta ochrony przewidzianej przez bezwzględnie obowiązujące przepisy w Państwie Konsumenta.

13.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.09.2023.

13.6. Treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy pod adresem: <https://heartly.pl/>. Użytkownik może w szczególności pobierać, zapisywać i drukować niniejszy Regulamin.

13.7. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu było lub stało się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają nadal w mocy tak, jakby takie nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie nie było Regulaminie zawarte.

13.8. Użytkownik może skontaktować się z Dostawcą za pośrednictwem następujących danych:

LEAN TO WIN sp. z o.o.

ul. Stalowa 17 41-506 Chorzów, Polska

KRS: 0000823401, NIP: 6272766096, REGON: 385301714,

adres strony internetowej: <https://leantowin.pl/>,

adres e-mail: kontakt@leantowin.pl